

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Иркутской области

«Братский индустриально-металлургический техникум»



УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по ОМР

Рогова О.Е.

2021 г.

Контрольно-оценочные средства для проведения зачета  
по УД Деловая культура  
основной профессиональной программы  
по профессии Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки))

Организация разработчик: Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области «Братский индустриально-металлургический техникум» (ГАПОУ БРИМТ).

Разработчик: Кравченко Т.Н. преподаватель ГАПОУ БРИМТ

протокол № 10 « 18 » 06 2021г.

Председатель ПЦК \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_ Кузовникова Т.Н





## Пояснительная записка

### Цель дифференцированного зачета:

- определить полноту и прочность усвоения теоретических и практических знаний по дисциплине;
- определить уровень сформированности профессиональной коммуникации, соблюдения правил речевого этикета в деловом общении;
- проверить знания и умения правил поведения человека; нравственных требований к профессиональному поведению; психологических основ общения; основных правил поведенческого этикета: приветствия, знакомства, нормы отношений в коллективе, отношения руководителя и подчиненных.

### Условия подготовки и процедура проведения дифференцированного зачета.

Предложенный к дифференцированного зачета материал программы изучался студентами в течение \_\_\_\_\_ семестра(-ов). На практических занятиях отработывались навыки работы с различными источниками информации и осуществлялась комплексная подготовка общих и профессиональных компетенций:

- понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;
- организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем;
- осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач;
- работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководителем;
- соблюдать правила профессиональной этики;
- определять тактику поведения в конфликтных ситуациях, возникающих в профессиональной деятельности,
- владеть различными средствами, техниками и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности.

Условием допуска к дифференцированному зачету является выполнение в течение учебного периода всех практических работ, предусмотренных рабочей программой дисциплины. При проведении дифференцированного зачета уровень подготовки студента фиксируется в зачетной книжке дифференцированной оценкой.

Дифференцированный зачет проводится в форме тестирования и состоит из 44 вопросов, касающихся всех разделов курса «Деловой культуры».

Итоговая оценка выставляется по представленным критериям

#### «ОТЛИЧНО»

- умение анализировать содержание задания, получать необходимую информацию из разных источников и интерпретировать ее;
- умение интегрировать и систематизировать знания и практический опыт для решения конкретных учебных задач и ситуаций;
- умение самостоятельно применять различные источники для выполнения учебных заданий;
- умение выражать свою позицию по отношению к рассматриваемой теме;
- владение понятийным аппаратом по дисциплине;

### **«хорошо»**

- умение анализировать содержание задания, получать необходимую информацию из разных источников и интерпретировать ее;
- умение интегрировать и систематизировать знания и практический опыт для решения конкретных учебных задач и ситуаций;
- умение самостоятельно применять различные источники для выполнения учебных заданий;
- умение выражать свою позицию по отношению к рассматриваемой теме;
- владение понятийным аппаратом по дисциплине;

### **«удовлетворительно»**

- слабое умение анализировать содержание задания, получать необходимую информацию из разных источников и интерпретировать ее;
- слабое умение интегрировать и систематизировать знания и практический опыт для решения конкретных учебных задач и ситуаций;
- слабое умение выразить свою позицию по отношению к рассматриваемой теме;
- неумение самостоятельно применять различные источники для выполнения учебных заданий;
- слабое владение понятийным аппаратом по дисциплине;

### **«неудовлетворительно»**

- неумение анализировать содержание задания, получать необходимую информацию из разных источников и интерпретировать ее;
- неумение интегрировать и систематизировать знания и практический опыт для решения конкретных учебных задач и ситуаций;
- неумение выразить свою позицию по отношению к рассматриваемому явлению;
- неумение самостоятельно применять различные источники для выполнения учебных заданий;
- слабое владение понятийным аппаратом по дисциплине.

Критерии оценки за выполненную работу:

Количество вопросов в тесте – 44

Оценка «5» - от 44 до 42 правильных ответов;

Оценка «4» - от 41 до 35 правильных ответов;

Оценка «3» - от 34 до 20 правильных ответов;

Оценка «2» - меньше 20 правильных ответов.



«Деловая культура»

группа ( курс)

Предмет – «Деловая культура»

Преподаватель –

Всего студентов в группе – чел.

Выполняли работу – чел.

Количество учащихся	«5»	«4»	«3»	«2»	% качества	%уровня обученности

Дифференцированный зачет проводился по основным разделам учебной дисциплины. Проверялись знания по основным темам изученного материала (вопросы, переходящие из одного изучаемого раздела в другой).

Дифференцированный зачет проводился в тестовой форме, содержал 44 вопроса, направленных на проверку общих и профессиональных компетенций: вопросы этики, культуры делового общения, психологические аспекты деловых контактов; проявление индивидуальных особенностей личности при деловом общении; о типах конфликтов и способах выхода из них, правилах поведения в конфликтных ситуациях.

При выполнении работы наибольшие трудности вызвали вопросы, касающиеся следующих разделов:

1.«Этика и культура поведения» - чел.

2.«Психологические аспекты делового общения» - чел.

3.«Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении» - чел.

4.«Конфликты в деловом общении» - чел.

5.«Коммуникативные и организаторские склонности» - чел.

6.«Способности – важное условие успеха в профессиональной деятельности » - чел.

## Тест для дифференцированного зачета по УД «Деловая культура»

### 1. Общение-это...

- 1) планомерное и целенаправленное воздействие на сознание и поведение человека с целью формирования определенных установок, понятий, принципов, ценностных ориентаций;
- 2) сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности;
- 3) процесс целенаправленной передачи общественно-исторического опыта, организация формирования знаний, умений и навыков.

### 2. Психологические приёмы в деловом общении:

- 1) произнесение вслух имени и отчества собеседника;
- 2) регулярное перебивание собеседника;
- 3) доброе и приятное выражение лица.

### 3. Вербальное средство общения:

- 1) интонация;
- 2) мимика;
- 3) речь.

### 4. Виды общения:

- 1) целевое;
- 2) косвенное;
- 3) манипулятивное.

### 5. Характерные признаки «открытой» позы:

- 1) стоя руки раскрыты ладонями вверх;
- 2) сидя ноги вытянуты;
- 3) руки скрещены на груди.

### 6. Виды перифлексивного слушания:

- 1) выяснение;
- 2) перефразирование;
- 3) молчание.

### 7. Организация совместной деятельности определяет следующую сторону общения:

- 1) перцептивную;
- 2) интерактивную;
- 3) коммуникативную.

### 8. Волевыми качествами личности являются:

- 1) доброта, находчивость, экстравагантность, интеллектуальность, страстность, инертность, общительность;
- 2) целеустремленность, настойчивость, выдержка, решительность, организованность, исполнительность, самообладание;
- 3) честолюбие, уравновешенность, оптимизм, импульсивность, остроумие, одаренность.

### 9. Характер в психологии понимается как:

- 1) индивидуальное сочетание устойчивых психических особенностей человека, обеспечивающий типичный для данного человека способ поведения;
- 2) набор определенных черт и особенностей личности;
- 3) сплав результатов воспитания и индивидуального своеобразия личности.

### 10. Из предложенных определений выберите то, которое по смыслу соответствует понятию «страсть»:

- 1) длительное эмоциональное состояние, окрашивающее мысли, действия и поведение человека;
- 2) выражение в переживании отношения человека к окружающей действительности и к самому себе;
- 3) яркое, сильное, возможно длительное эмоциональное состояние, направленное на удовлетворение.

### 11. Выберите те из определений, которое по смыслу соответствует понятию «меланхолия»:

- 1) склонность к переживаниям, вялость, застенчивость и робость общения с незнакомым людьми, быстрая утомляемость, сдержанность речи и движений;
- 2) жизнерадостность, уравновешенность, общительность, богатство и выразительность мимики часто меняющиеся привязанности, легкость переживания неудач;
- 3) энергичность, порывистость, неуравновешенность, работоспособность, склонность к лидерству, быстрота смены настроения.



12. Конфликтотген - это слова, действия (бездействия), которые:

- 1) способствуют возникновению конфликта;
- 2) препятствуют возникновению конфликта;
- 3) помогают разрешить конфликт.

13. Определите, какая из смысловых характеристик

соответствует понятию

«внутриличностный конфликт»:

- 1) конфликт, возникающий между людьми из-за несовместимости их взглядов;
- 2) столкновение противоположно направленных целей, позиций, мнений, взглядов партнеров по общению;
- 3) состояние неудовлетворенности человека какими-либо обстоятельствами его жизни, связанное с наличием у него противоречащих друг другу интересов, стремлений, потребностей.

14. Конфликтная ситуация - это....:

- 1) стечение обстоятельств;
- 2) накопившиеся противоречия;
- 3) открытое противостояние интересов.

характеристик соответствует понятию

15. Определите, какая из смысловых характеристик

соответствует понятию «конструктивный конфликт»:

- 1) конфликт, при котором разрушаются межличностные связи, резко снижается продуктивность работы, а решение проблемы становится невозможным;
- 2) конфликт, не выходящий за рамки деловых отношений;
- 3) конфликт, проявляющийся как противоречие между ожиданиями отдельной личности и сложившимися в группе нормами поведения и общения.

16. Из предложенных определений выберите то, которое по смыслу подходит к понятию «мораль»:

- 1) устоявшиеся в обществе принципы, нормы, правила поведения;
- 2) осмысление ценности не только самого себя, но и других;
- 3) наука изучающая нравственность.

17. Типы темперамента это - учение:

- 1) Сеченова;
- 2) Павлова;
- 3) Бехтерева.

18. Этикет - это ....:

- 1) наука о морали;
- 2) манера поведения;
- 3) общая культура.

19. Поступки и формы общения людей, основанные на нравственности, эстетическом вкусе, соблюдении определенных норм и правил - это ....:

- 1) манеры;
- 2) культура поведения;
- 3) моральные нормы и правила.

20. На вербальном уровне в качестве передачи информации используется:

- 1) жестикуляция и позы;
- 2) мимика и пантомимика;
- 3) человеческая речь.

21. Из предложенных определений выберите то, которое по смыслу фонетическому барьеру «непонимания» в процессе общения:

- 1) появляется в результате использования непонятного языка, невыразительной речи;
- 2) возникает при несоответствии стиля говорящего ситуации общения или стилю речи того, кто слушает;
- 3) возникает в тех случаях, когда логика рассуждения говорящего слишком сложна для понимания слушающего, либо кажется ему неверной.

22. Наука проксемика изучает:

- 1) прикосновения в процессе общения;
- 2) внешние проявления человека;
- 3) расположение собеседников в пространстве при общении.



23. Инцидент - это...:

- 1) стечение обстоятельств;
- 2) накопившиеся противоречия;
- 3) открытое противостояние интересов.

24. Какой из видов общения предполагает контакт не на прямую, а через посредника?

- 1) непосредственное;
- 2) косвенное;
- 3) невербальное.

25. Сторона общения:

- 1) коммуникативная;
- 2) экспрессивная;
- 3) интегративная.

26. Социальная (или деловая) зона общения предполагает:

- 1) расстояние от 0-45 см;
- 2) расстояние от 120-400 см;
- 3) расстояние свыше 4 метров.

27. Какие позиции в процессе беседы с клиентом способствуют эффективному общению?:

- 1) перебивает, делает клиенту критические замечания, комментирует сказанное им;
- 2) обдумывает свои личные проблемы и сосредоточен на них;
- 3) внимательно слушает, не перебивает, дает клиенту возможность высказаться до конца.

28. Человек появляется на свет:

- 1) с общими способностями;
- 2) с задатками;
- 3) со специальными способностями.

29. Из предложенных определений выберите то, которое по смыслу соответствует эмоции:

- 1) длительное эмоциональное состояние, окрашивающее мысли, действия и поведение человека к окружающей действительности и к самому себе;
- 2) выражение в переживании отношения человека к окружению;
- 3) яркое, сильное, возможно длительное эмоциональное состояние, направленное на удовлетворение потребностей.

30. Индивидуально - психологические особенности личности, которые проявляются в конкретной форме и являются условием успешной работы характеризуют:

- 1) темперамент;
- 2) волю;
- 3) способности.

31. Выберите те из определений, которое по смыслу соответствует понятию - «холерик»:

- 1) склонность к переживаниям, вялость, застенчивость и робость общения с незнакомыми и быстрая утомляемость, сдержанность речи и движений;
- 2) жизнерадостность, уравновешенность, общительность, богатство и выразительность и часто меняющиеся привязанности, легкость переживания неудач;
- 3) энергичность, порывистость, неуравновешенность, работоспособность, склонность к лидерству, быстрота смены настроения.

32. К эмоциональным состояниям личности относятся:

- 1) мечта, ощущения;
- 2) стыд, презрение, радость;
- 3) восприятие.

33. Поиск решения в конфликте, удовлетворяющий интересы двух сторон, это...:

- 1) компромисс;
- 2) сотрудничество;
- 3) приспособление.

34. Определите, какая из смысловых характеристик соответствует понятию «межличностный конфликт»:

- 1) конфликт, возникающий между людьми из-за несовместимости их взглядов;
- 2) столкновение противоположно направленных целей, позиций, мнений, взглядов партнеров по общению;



3) состояние неудовлетворенности человека какими-либо обстоятельствами его жизни, связанное с наличием у него противоречащих друг другу интересов, стремлений, потребностей.

**35. Правильное поведение в конфликтной ситуации, это...:**

- 1) не позволяйте себе отвечать агрессией на агрессию;
- 2) демонстрируйте свое превосходство;
- 3) смотрите на ситуацию только со своей позиции.

**36. Общение передаваемое посредством мимики, жестов, символов, знаков - это...:**

- 1) массовое;
- 2) невербальное;
- 3) косвенное.

**37. Эмпатия - это...:**

- 1) способ формирования образа другого человека;
- 2) способ уподобления себя другому человеку;
- 3) способ восприятия другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы.

**38. Терпеливое, внимательное выслушивание проблем клиента - это прием:**

- 1) «золотые слова»;
- 2) «зеркало отношений»;
- 3) «терпеливый слушатель».

**39. Из предложенных определений выберите те, которые по смыслу соответствуют аффекту:**

- 1) длительное эмоциональное состояние, окрашивающее мысли, действия и поведение человека;
- 2) выражение в переживании отношения человека к окружающей действительности и к самому себе;
- 3) сильное кратковременное эмоциональное состояние, возникающее внезапно.

**40. Выберите то из определений, которое по смыслу соответствует понятию - «сангвиник»:**

- 1) склонность к переживаниям, вялость, застенчивость и робость общения с незнакомыми людьми быстрая утомляемость, сдержанность речи и движений;
- 2) жизнерадостность, уравновешенность, общительность, богатство и выразительность мимики часто меняющиеся привязанности, легкость переживания неудач;
- 3) энергичность, порывистость, неуравновешенность, работоспособность, склонность к лидерству, быстрота смены настроения.

**41. Стремление выйти из конфликта, не решая его, это...:**

- 1) соперничество;
- 2) компромисс;
- 3) избегание.

**42. Определите, какая из смысловых характеристик соответствует понятию - «конфликт»:**

- 1) конфликт, возникающий между людьми из-за несовместимости их взглядов;
- 2) столкновение противоположно направленных целей, позиций, мнений, взглядов партнеров по общению;
- 3) состояние неудовлетворенности человека какими-либо обстоятельствами его жизни, связанное с наличием у него противоречащих друг другу интересов, стремлений, потребностей.

**43. Конфликтоген - это ...:**

- 1) стечение конфликтных обстоятельств;
- 2) слова, действия, либо бездействия, приводящие к конфликту;
- 3) конфликтная ситуация.

**44. Какой представительский документ при трудоустройстве является расширенной визитной карточкой:**

- 1). характеристика;
- 2). резюме;
- 3). паспорт.